

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk K. Amouyal

Naam regiebehandelaar: mw. drs. K. Amouyal

E-mailadres: k.amouyal@live.nl

KvK nummer: 27325179

Website: [www.praktijkamouyal.nl](http://www.praktijkamouyal.nl)

BIG-registraties: 44909643525, 69909643516

Overige kwalificaties: psychoanalytisch psychotherapeut

Basisopleiding: psycholoog, gz psycholoog, psychotherapeut

AGB-code praktijk: 94-056565

AGB-code persoonlijk: 94-007389

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Bij aandachtsgebieden valt te denken aan: angstklachten; depressieve klachten; onverwerkte traumatische ervaringen en PTSS; verlies en rouwproblematiek; zelfbeeld- en identiteitsproblemen; levensfase problematiek; lichamelijk onverklaarbare klachten; werk- of studieproblemen; problemen in sociale contacten of relaties en persoonlijkheidsproblematiek. De praktijk is niet geschikt voor mensen met ernstige psychiatrische klachten; ernstige en/of langdurige verslavingsproblematiek; een acute crisis of mensen die regelmatig in crisis raken en voor mensen die zorg nodig hebben buiten de reguliere uren. In zulke gevallen is een andere hulpvorm noodzakelijk. Methoden en specialisatie Afhankelijk van het individu en de aard van de klachten kunnen verschillende behandelmethoden aangeboden worden, waaronder: inzichtgevende therapie; steunend-structurende therapie; groepstherapie en EMDR (een speciale behandelmethode gericht op traumaverwerking). Als psychoanalytisch psychotherapeut liggen mijn interesses, specialisaties en focus op het gebied van persoon- en relatiegerichte behandelingen, zoals psychoanalytische psychotherapie (betreft een langdurige, intensieve behandeling van problemen ten gevolge van innerlijke (neurotische) conflicten), Transference Focused Psychotherapy 'TFP' (specifieke psychoanalytische behandeling van persoonlijkheidsproblematiek) en Affectfobie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

mw. drs. K. Amouyal BIG gz 49909643525 BIG psychotherapeut 69909643516

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

Anders: Naast het werken in mijn eigen/solo praktijk ben ik werkzaam bij Transparant centrum voor

GGZ te Leiden, waar psychiaters, psychologen en spv'ers samenwerken. Ook maak ik deel van het team van de groepspraktijk Ithaca te Amsterdam.

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

mw. dr. I. Roder (BIG gz 29057471225) behandelaren Transparant behandelaren Ithaca

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Diagnose, consultatie en medicatie.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij de huisarts/dokterspost/ggz-crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: afhankelijk van de situatie bespreek ik met patiënten wat voor hun de meest passende optie is.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: zorgverzekeraars die vallen onder Multizorg

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.praktijkamouyal.nl](http://www.praktijkamouyal.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.praktijkamouyal.nl](http://www.praktijkamouyal.nl) en [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenfunctionaris van de LVVP via het telefoonnummer 030-2364338 of de website [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

Link naar website: [www.praktijkamouyal.nl](http://www.praktijkamouyal.nl) en [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

geschilleninstantie die geregeld is door de LVVP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

mw. dr. I. Roder, gz psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.praktijkamouyal.nl](http://www.praktijkamouyal.nl) en [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Patiënten kunnen zich telefonisch aanmelden (06-24531334). Eventueel kunnen ze een bericht achterlaten op de voicemail. Vervolgens neemt mw. Amouyal contact met u op om kort kennis te maken en zaken zoals wachttijd en kosten te bespreken. Het is ook mogelijk om zich via de website aan te melden door het invullen van het aanmeldingsformulier en dit vervolgens te mailen naar [k.amouyal@live.nl](mailto:k.amouyal@live.nl). De gehele behandeling, vanaf de intake tot het afsluiting, wordt door mw. Amouyal verzorgd.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: mw. drs. K. Amouyal

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Regelmatig wordt de gestelde diagnose en aangeboden behandeling besproken tijdens intervisie. In sommige gevallen kan ik specifieke collega's hierover consulteren.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: mw. drs. K. Amouyal

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: mw. drs. K. Amouyal

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De intakefase wordt afgerond met een adviesgesprek waarin naast het bespreken van een voorlopige (DSM)diagnose, de mogelijkheden voor therapie en de doelen van de therapie worden besproken. Vervolgens wordt de aangeboden behandeling besproken aan de hand van het behandelplan en de doelen die daarin opgenomen zijn. Op basis hiervan worden afspraken gemaakt over frequentie, duur en behandelmethode.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- bespreken van behandelplan - tussentijdsevaluaties - ROM

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij kortdurende therapie iedere 3 maanden; bij langdurende therapie ieder half jaar.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tijdens evaluaties wordt ook dit aspect besproken. Verder ben ik transparant in mijn (werk)houding en is er sprake van open communicatie tussen mij en patiënten. Waar nodig nodig ik patiënten uit om over hun gevoel ten opzichte van de therapie en van mij te communiceren.

## 15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

## 16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

## III. Ondertekening

Naam: mw. drs. K. Amouyal

Plaats: Voorhout

Datum: 24-10- 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja